

INFORMATIONS, CONDITIONS DE VENTE ET DE SEJOUR AU CHATEAU

A) CONDITIONS DE RESERVATION :

Les séjours sont garantis soit :

- Par un numéro de carte de crédit, « numéro, date de validité » :
- **Si le séjour est inférieur ou égal à 2 nuits, à titre de garantie**
- **Si le séjour est supérieur ou égal à 3 nuits, nous effectuerons un prélèvement d'arrhes de 30% de la valeur total de votre séjour en chambre.**
 - Par l'envoi d'un chèque d'arrhes
- **D'un montant d'une nuitée, si le séjour est inférieur ou égal à 2 nuits,**
- **De 30% du montant total de votre séjour en chambre, si celui-ci est supérieur ou égal à 3 nuits**

B) CONDITIONS D'ANNULATION :

- **1 * Pour tout séjour :** prélèvement du solde de la totalité du séjour si l'annulation intervient à moins de 72 heures de la date d'arrivée
- **2 * Départ anticipé d'un séjour :** prélèvement de la totalité du séjour
- **Non présentation à l'hôtel (No-Show) :** la totalité du séjour

C) MEMO D'INFORMATIONS :

Afin de faciliter votre séjour parmi nous, nous vous informons que les chambres sont mises à votre disposition entre 15H00 et 23H00, et qu'elles doivent être libérées au plus tard à midi le jour de votre départ.

Notre restaurant dispose d'une capacité réduite, bien entendu vous en avez la priorité, et c'est pour cela et aussi pour mieux vous recevoir que nous vous demandons de réserver votre table au plus tard la veille de votre arrivée.

Nous dégageons toutes responsabilités pour les objets perdus ou oubliés dans notre hôtel.
Pour une demande renvoi d'objets oubliés, les frais de port seront facturés minimum 10 euros et plus selon le poids du colis.

Les animaux propres et bien élevés, sont les bienvenus à l'hôtel, pour des raisons d'hygiène, ils ne sont pas acceptés au restaurant. PRIX PAR NUIT : 12 euros

GENERAL TERMS AND CONDITIONS :

GENERAL TERMS

Unless we offer any other time of occupancy, the customer shall be entitled to move into the rented rooms **from 3.00 pm until 11.00 pm** on the agreed date ("date of arrival").

The rented rooms shall be vacated by the Party **by 12.00 noon** on the date of departure.

We are entitled to charge another day if the rented rooms are not vacated in time.

A 30% deposit on the total amount of the stay is requested to confirm your booking.

For the comfort of all our guests our rooms are designated as **non-smoking**.

TERMS OF CANCELLATION:

For all stay:

A 72-hour cancellation notice is required prior to your arrival date to receive a refund of your deposit

If the cancellation intervenes **less than 72 hours** before the date of arrival, the totality of the stay will be charged.

In case of **earlier departure or No-Show**: the total amount of the whole stay will be charged if the room is not re-rented.

The same conditions are applied in case of reservation of several rooms and cancellation of one or some of these rooms.

A total refund of the deposit is guaranteed in the **event of absolute necessity** and exceptional weather conditions. We reserve the right to ask for documents or proof.

GENERAL INFORMATION CONCERNING THE CHÂTEAU DE LA CAZE:

1) HOTEL:

We ask you to note that the rooms are available to customers **from 3.00 pm until 11.00 pm**. The day of the departure, they shall be vacated at the **latest by 12.00 noon**.

To **confirm** your reservation, a **deposit of 30%** of the total amount of your stay is **required**.

The payment of the deposit indicates that you have read and accepted the general terms and conditions.

Please note that the mentioned rates do not include breakfast.
Breakfast is **16 euros** per person per night.

Pets are allowed in the hotel if they are nice and clean and held with a leash.

In no case they will be allowed in our restaurant and on the terrace.

The **PRICE PER NIGHT** for one pet is **12 euros per night**.

Please note that our hotel is **closed on Wednesdays and Thursdays in October and November**.

2) RESTAURANT:

Due to the limited capacity of our dining room, we are kindly asking you to **confirm your reservation for your diner**.

Our guests are given priority, a reservation **before noon** on the date of arrival is however required.

Please note that our restaurant is closed on Tuesdays and Wednesdays **noon in April, October and November**.

For the comfort of all our guests our restaurant is designated as **non-smoking**.

**We release any responsibilities for objects lost or forgotten in our hotel.
For an inquiry of sending of forgotten objects, postal charges will be charged minimum 10 euros according to the weight of the parcel.**

We remain at your disposal for any further information.

We thank you for your understanding and wish you a pleasant stay in our establishment.